

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

IDEC INTEGRAL SOLUTIONS

1. OBJETO

En IDEC Integral Solutions respetamos la privacidad de nuestros clientes, proveedores, aliados estratégicos y visitantes de nuestros medios digitales. La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar la manera en que recopilamos, almacenamos, utilizamos, protegemos y tratamos la información personal que voluntariamente nos sea proporcionada durante la contratación de nuestros servicios o mediante nuestros diferentes canales de comunicación.

Nuestro compromiso es garantizar un tratamiento responsable, transparente, seguro y confidencial de toda la información recibida, conforme a la legislación vigente aplicable en materia de protección de datos personales.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Dependiendo del servicio contratado, IDEC podrá recopilar información como:

- Nombres y apellidos.
- Número de identificación o RUC.
- Dirección domiciliaria o comercial.
- Dirección de correo electrónico.
- Números telefónicos y WhatsApp.
- Información de facturación.
- Información técnica relacionada con el inmueble o proyecto.
- Fotografías, planos, diagramas o documentación técnica entregada por el cliente.
- Información sobre sistemas tecnológicos existentes.
- Datos de ubicación del proyecto.
- Información generada por dispositivos, sensores o plataformas administradas por IDEC cuando el cliente contrate servicios de monitoreo.

Toda esta información será proporcionada voluntariamente por el cliente para la correcta prestación de los servicios.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información recopilada será utilizada exclusivamente para:

- Elaboración de cotizaciones.
- Diseño de proyectos tecnológicos.
- Instalación y configuración de equipos.
- Soporte técnico.

- Atención de garantías.
- Gestión administrativa y contable.
- Facturación.
- Seguimiento postventa.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Monitoreo de plataformas contratadas.
- Atención de solicitudes del cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

4. USO COMERCIAL DE LA INFORMACIÓN

Con la aceptación de la presente política, el cliente autoriza expresamente a IDEC Integral Solutions para enviar información relacionada con:

- Nuevos servicios.
- Promociones.
- Descuentos.
- Campañas comerciales.
- Lanzamientos tecnológicos.
- Actualizaciones de productos.
- Invitaciones a eventos.
- Boletines informativos.
- Noticias corporativas.
- Recordatorios de mantenimiento.
- Avisos técnicos.
- Comunicados importantes.

Estas comunicaciones podrán realizarse mediante:

- Correo electrónico.
- Mensajes SMS.
- WhatsApp.
- Llamadas telefónicas.
- Redes sociales.
- Notificaciones digitales.
- Plataformas de mensajería autorizadas.

El cliente podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales, sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados.

5. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información entregada a IDEC será considerada confidencial.

Nuestro personal técnico, administrativo y comercial se encuentra obligado a mantener absoluta reserva respecto de la información a la que tenga acceso durante el desarrollo de sus funciones.

IDEC implementa controles internos destinados a evitar el acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido de la información.

6. PROTECCIÓN DE DATOS

Para garantizar la seguridad de la información implementamos medidas técnicas y organizacionales como:

- Servidores protegidos.
- Firewalls.
- Accesos restringidos.
- Copias de seguridad.
- Cifrado de información cuando corresponda.
- Autenticación de usuarios.
- Control de permisos.
- Monitoreo de accesos.
- Protocolos de seguridad informática.
- Actualización permanente de nuestros sistemas.

7. INFORMACIÓN DE LOS PROYECTOS

Cuando el cliente contrate servicios relacionados con:

- Seguridad electrónica.
- Cámaras de videovigilancia.
- Control de accesos.
- Domótica.
- Automatización.
- Redes.
- Infraestructura tecnológica.
- Tratamiento de agua.
- Sistemas IoT.
- Energía solar.
- Monitoreo remoto.

Toda la documentación técnica, planos, diagramas, configuraciones, fotografías y demás información generada será utilizada exclusivamente para el diseño, implementación, mantenimiento y soporte del proyecto contratado.

8. NO COMERCIALIZACIÓN DE DATOS

IDEC Integral Solutions no vende, alquila, intercambia ni comercializa la información personal de sus clientes con terceros para fines comerciales.

La información únicamente podrá ser compartida cuando:

- Sea necesaria para ejecutar el servicio contratado.
- Exista obligación legal.
- Sea requerida por autoridad competente.
- Sea indispensable para proveedores tecnológicos involucrados en el proyecto, manteniendo siempre acuerdos de confidencialidad.

9. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información será conservada durante el tiempo necesario para cumplir con:

- Obligaciones contractuales.
- Garantías.
- Soporte técnico.
- Mantenimiento.
- Obligaciones tributarias.
- Requerimientos legales.

Una vez cumplidos dichos plazos, la información será eliminada o anonimizada conforme a nuestros procedimientos internos.

10. DERECHOS DEL TITULAR

El cliente podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Actualización.
- Eliminación.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Revocatoria del consentimiento.
- Portabilidad de los datos, cuando corresponda.

Las solicitudes podrán enviarse mediante nuestros canales oficiales de atención.

11. COOKIES Y MEDIOS DIGITALES

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, herramientas analíticas y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, conocer estadísticas de navegación, optimizar nuestros servicios y personalizar el contenido mostrado.

El usuario podrá configurar su navegador para limitar o rechazar el uso de cookies, entendiendo que determinadas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

12. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

IDEC Integral Solutions podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legales, tecnológicos o de nuestros servicios.

Las nuevas versiones serán publicadas en nuestros canales oficiales y entrarán en vigencia desde su fecha de publicación.

13. ACEPTACIÓN

Al proporcionar voluntariamente su información personal, contratar nuestros servicios, utilizar nuestros canales digitales o aceptar electrónicamente esta política, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los términos aquí establecidos, autorizando el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades descritas.